



T.C.  
**KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ**  
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
İnternet Hizmetleri Prosesi

Doküman No	KYS-PRS-023
İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
Revizyon tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa No	1/2

<b>PROSESİN AMACI</b>	Üniversitemizde kablolu ve kablosuz ağ ve internet erişimlerinin sağlanması varsa arızaların giderilmesi		
<b>KAPSAMI</b>	Üniversitemizdeki tüm personeller, öğrenciler ve misafir kullanıcılar		
<b>GİRDİLERİ</b>	Kablolu-Kablosuz İnternet Erişim Talepleri ve Arıza Yazısı	<b>ÇIKTILARI</b>	İnternet ve Ağ Hizmeti
<b>KAYNAKLAR</b>	<b>İNSAN</b> Ağ ve Sistem Birim Personeli	<b>ÇALIŞMA ORTAMI</b> Ağ ve Sistem Birimi Talep Eden Birim/Personel Odası	<b>ALTYAPI/MAKİNE-CİHAZ</b> Ana Sistem Odası, Bina Sistem Odası, Bilgisayar, Kenar Anahtarlar, Güvenlik Duvarı, Kontrol Sunucusu, Kablolama, Data Prizleri, Arıza Bakım Malzemeleri
<b>ETKİLEDİĞİ PROSES</b>	Tüm Prosesler	<b>ETKİLENDİĞİ PROSES</b>	Tüm Prosesler
<b>PERFORMANS KRİTERLERİ</b>	Üniversitemizde tüm kullanıcı ve sistemlerin güvenli ve hızlı bir şekilde internete erişmesi		
<b>KONTROL KRİTERLERİ</b>	Kablolu-Kablosuz İnternet Erişim Talepleri ve Arıza Yazısı		
<b>GÖZ. GEÇİRME PERİYODU</b>	1 yıl	<b>PROSES HEDEFİ</b>	Proses Şartlarına % 100 Uygunluk
<b>PROSES SORUMLUSU</b>	Ağ ve Sistem Birim Personelleri, Şube Müdürü, Daire Başkanı		

SORUMLU	PROSES AKIŞ PLANI	KONTROL KRİTERLERİ
Daire Başkanı, Şube Müdürü	Diğer birimlerden gelen internet erişim talebi ya da arıza bildirim yazısı daire başkanlığı tarafından değerlendirilir	<ul style="list-style-type: none"><li>İnternet Erişim Talepleri</li><li>Arıza Yazısı</li></ul>
Daire Başkanı, Şube Müdürü	Değerlendirme sonucunda yerinde bulunan talepler ağ ve sistem birimine iletilir	
Ağ ve Sistem Birim Personeli	Gelen talepler eğer uzaktan müdahale ile çözülebiliyorsa uzak müdahale ile sorun giderilir.	<ul style="list-style-type: none"><li>Kullanıcıya sorulan sorular</li><li>Sistem Cihazlarında Görünen Kayıtlar</li></ul>
Ağ ve Sistem Birim Personeli	Gelen talepler eğer uzaktan müdahale ile çözülemiyorsa internet talebi veya arıza olan yere keşif ve müdahale için gidilir. Problem yerinde çözülür.	<ul style="list-style-type: none"><li>Test Cihazları,</li><li>Bilgisayarlar</li></ul>

<b>Hazırlayan</b>	<b>Yürürlük Onayı</b>	<b>Kalite Sistem Onayı</b>
Öğr. Gör. Esra AVANOĞLU	Şevket BAHÇACIOĞLU	Prof. Dr. Yavuz DEMİREL

	<b>T.C.</b> <b>KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Bilgi İşlem Daire Başkanlığı</b> <b>İnternet Hizmetleri Prosesi</b>	Doküman No	KYS-PRS-023
		İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
		Revizyon tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/2

<b>RİSKLER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Herhangi bir arıza durumunda internete erişim olmayacağı için bütün işlerde aksamalar olması.</li></ul>
<b>FIRSATLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>İnternet ve ağ bağlantısı ile tüm iş ve işlemler hızlı ve sorunsuz bir şekilde yapılmaktadır.</li></ul>

<b>Hazırlayan</b>	<b>Yürürlük Onayı</b>	<b>Kalite Sistem Onayı</b>
Öğr. Gör. Esra AVANOĞLU	Şevket BAHÇACIOĞLU	Prof. Dr. Yavuz DEMİREL